

## **POLITICA DE GARANTIA DE LOS AMORTIGUADORES THE MAGICALS PARA LOS MODELOS TRIAL GAS Y RA.**

Para evitar molestias recomendamos se asegure de la correcta elección del producto para su aplicación y siga correctamente las instrucciones de montaje, en caso de dudas baya a un centro autorizado, o consulte nuestro sitio web.: [www.themagicals.com](http://www.themagicals.com)

La política de garantías de THE MAGICALS CLASSIC SHOCK ABSORBERS estará cubierta bajo los términos siguientes:

### **G.0 DURACIÓN DE GARANTIA:**

Clasificación amortiguadores para competición 90 DÍAS.

**G.1** En caso de existir materiales defectuosos THE MAGICALS reparará o reemplazará el producto o las piezas en mal estado, siempre previa autorización, mediante nº de referencia, (Ver apartado devoluciones D.1) y con un máximo de 60 días después de su compra a través de su centro autorizado o mediante justificante de compra en el caso de venta directa. La falta de justificante o prueba de fecha de adquisición anula la garantía.

**G.2** Esta garantía está limitada bajo condiciones normales de uso. Esta garantía no será aplicable en caso de que hayan sido maltratados, alterados, mal instalados, usados en inadecuada aplicación o usados en conjunción con otros inventos o piezas no originales.(topes de goma, muelles, etc.).

**G.3** El consumidor será el responsable de la extracción del producto defectuoso en el vehículo, los costes de transporte y la reinstalación del mismo una vez se haya devuelto el producto por parte de THE MAGICALS, serán a cargo del comprador.

**G.4** La pérdida de uso por falta de producto, la pérdida de tiempo, inconvenientes, reclamaciones a causa de pérdidas comerciales, no están cubiertas.

**G.5** THE MAGICALS se reserva el derecho de cambiar el diseño de cualquier producto sin asumir ninguna obligación de modificar cualquier producto fabricado anteriormente.

## **POLITICA DE GARANTIA DE LOS AMORTIGUADORES THE MAGICALS PARA LOS MODELOS TRIAL GAS Y RA.**

**G.6** THE MAGICALS no garantiza los daños ocasionados en el producto a causa de accidentes, choques o golpes, tales como curvatura del vástago, etc.

**G.7** Las reparaciones sólo se podrán realizar única y exclusivamente por THE MAGICALS ó centros autorizados previo contrato.

**G.8** Las reparaciones o manipulaciones de los productos THE MAGICALS realizadas en centros o personas no autorizados pierden su total garantía.

**G.9** La rotura o daños producidos por la mala colocación o mala adaptación de los accesorios, son responsabilidad del cliente o centro que efectúa el montaje.

**G.10 EN NINGÚN CASO TOCAR LA VÁLVULA DE LLENADO DE GAS. LA MANIPULACIÓN DE LA MISMA EN UN CENTRO NO AUTORIZADO O POR PARTICULARES ANULA LA GARANTIA. LA NO UTILIZACIÓN DE NITRÓGENO PARA SU LLENADO ANULA LA GARANTIA YA QUE OTROS GASES PUEDEN OCASIONAR DAÑOS IRREPARABLES.**

### **POLITICA DE DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO POR GARANTIA**

Antes de cualquier devolución será imprescindible la autorización de THE MAGICALS mediante e-mail al comprador o centro autorizado.

**D.1** Dicha autorización se le notificará con una referencia que deberá incluir en el paquete, junto con todos sus datos: nombre y apellidos, dirección de devolución, fecha, número telefónico, e-mail o fax y explicación del defecto del producto.

**D.2** El cambio o reparación del producto será por unidad.

**D.3** El producto se deberá devolver completo, (incluido muelles, arandelas y accesorios que pudiera llevar el producto de origen.).

**D.4** El embalaje deberá ser correcto y que ofrezca una buena protección al producto.

**D.5** Los costes ocasionados por el transporte serán a cargo del cliente.

## TÉRMINOS DE VENTA

Todos los productos están sujetos a garantía bajo los términos detallados en el apartado GARANTIA. Por favor lea la información.

La responsabilidad final de la elección del modelo del producto y también su correcta aplicación y montaje son responsabilidad del cliente. En caso de autorización de cambio de producto por una errónea elección todos los gastos de transporte serán a cargo del comprador.

No se autorizará ningún cambio en caso de haber sido montado, manipulado o utilizado.

En caso de equivocación por nuestra parte en el envío del producto solicitado, nosotros le cambiaremos el producto sin coste alguno.

Para evitar problemas de demora en su pedido, este seguro de:

- Enviar toda la información que se le pida correctamente.
- Seguir las instrucciones de pago y enviar copia de la transferencia realizada.
- Retenga todos los datos y referencia en un lugar seguro por si los necesitara.

El envío de un pedido, significará la aceptación de todos nuestros términos de venta.

## PRECIOS

Para la aplicación de los precios oficiales sólo se podrá consultar la web oficial:

**[www.themagicals.com](http://www.themagicals.com)**

Todos los precios están sujetos a cambio en cualquier momento.

En caso de realizar pedidos a través de la web oficial el precio estará garantizado en caso de demoras de entrega.

## ELECCIÓN DEL AMORTIGUADOR

Le recomendamos utilice las mismas medidas que el amortiguador original o 1 cm. más de longitud como máximo.

Nosotros le indicaremos el amortiguador más adecuado a sus necesidades, aunque puede que tenga que ajustar un poco la precarga para su adaptación total a su motocicleta y forma de pilotar.

Para ello necesitamos imprescindiblemente los siguientes datos:

1-Marca, modelo y año de fabricación.

2-Indique su peso y nivel de zonas (amarillo, verde, azul, rojo).

3-Indique si a realizado modificaciones en el chasis o basculante.

4-Indique diámetros de anclaje del chasis, para suministrarle los adaptadores necesarios.

4- Indique a ser posible que medidas y marca, llevaba la motocicleta de origen. (Este dato nos ayuda en caso de no tener información en nuestra base de datos)

## CONSEJOS DE MONTAJE Y MANTENIMIENTO

Asegúrese antes del montaje de su correcta elección y que dispone de todos los elementos necesarios.

Asegúrese que el amortiguador entra suavemente en el pivote de anclaje con la mano o dando suaves golpes con una masa de nylon, de no ser así puede que haya un exceso de pintura o cromo en el pivote, coja papel de lija y quite el exceso hasta que entre suavemente. En caso contrario puede dañar la rótula.

Los modelos que precisen casquillos estarán incluidos en el amortiguador.

Asegúrese de que no haya elementos que toquen o hagan funcionar torcido el amortiguador (escape, silencioso, chasis, etc.), a veces puede tocar la arandela de rosca de la precarga en silenciadores no originales, en este caso se puede solucionar poniendo unas arandelas en el pivote de anclaje para separar el amortiguador.

Los amortiguadores THE MAGICALS pueden funcionar en cualquier posición, aunque para facilitar el ajuste de la arandela de precarga recomendamos que esta, esté hacia arriba.

## **CUIDADOS Y MANTENIMIENTO**

Después de cada sesión en la que se haya ensuciado de barro, lavar con agua y jabón, y secar.

Es muy importante aplicar un lubricante protector en el cromado y en la rosca de precarga después de cada lavado.

El barro seco en el cromado puede dañar el acabado del mismo.

No usar la rosca de precarga si está sucia de polvo o barro.

## **INSTRUCCIONES ESPECIALES DE ADAPTACIÓN**

Los amortiguadores que requieran una especial adaptación incluirán las instrucciones de montaje en cada modelo, aunque recomendamos realice la adaptación en un taller especializado autorizado.

